

Condições de Adesão

Área de Cliente Empresas

1. Objeto

O presente documento fixa as condições de acesso e utilização do serviço “Área de Cliente Empresas” e os direitos e obrigações da Generali Seguros, S.A. (“Segurador”), enquanto fornecedor daquele serviço e o Tomador do Seguro (“Cliente” ou “Aderente”), enquanto aderente ao mesmo.

2. Âmbito do Serviço

2.1 O serviço denominado “Área de Cliente Empresas”, é disponibilizado pelo Segurador aos seus clientes empresariais, mediante registo de adesão e consiste no acesso a uma plataforma web, na qual o aderente pode efetuar diversas operações sobre as suas apólices de seguro, mediante a utilização de um acesso informático remoto credenciado.

2.2 Através da “Área de Cliente Empresas”, e em função do respetivo perfil de acesso, o Cliente poderá:

- 2.2.1. Aceder às apólices que integram a sua carteira de seguros;
- 2.2.2. Participar sinistros;
- 2.2.3. Consultar o estado de processos de sinistros;
- 2.2.4. Proceder ao envio de folhas de férias (no seguro de Acidentes de Trabalho).

2.3 O Segurador reserva-se o direito de, a todo o tempo e mediante simples comunicação prévia, alterar o âmbito dos serviços disponibilizados através do serviço “Área de Cliente Empresas”.

3. Regulamentação

O serviço “Área de Cliente Empresas” rege-se pelas presentes Condições de Adesão e, nas partes aplicáveis, pelas Condições Gerais, Especiais e Particulares relativas aos produtos de seguro subscritos pelo Cliente na sua qualidade de Tomador do Seguro.

4. Acesso, Segurança e Identificação do Cliente

- 4.1. A adesão ao serviço “Área de Cliente Empresas” pressupõe a existência de, pelo menos, uma apólice em vigor, subscrita pelo Cliente.
- 4.2. A adesão é concedida pelo Segurador a pedido do Cliente e tem sempre como pressuposto prévio a aceitação das presentes Condições de Adesão por parte do Cliente e a atribuição, por parte do Segurador, de um Código de Autenticação, de acordo com um processo que garante a sua confidencialidade, bem como o seu carácter único e pessoal.

- 4.3. O acesso ao serviço “Área de Cliente Empresas” efetua-se mediante a utilização conjunta do Código de Autenticação e de uma palavra-passe a definir pelo Cliente aquando do seu primeiro acesso.
- 4.4. A palavra-passe pode ser alterada pelo Utilizador Privilegiado, seja por iniciativa própria, seja por solicitação do Segurador com base em razões de segurança.
- 4.5. A adesão ao serviço será feita através de dois perfis de acesso:
- 4.5.1. **Utilizador Privilegiado** – Elemento que representa a empresa, mediante apresentação do código de certidão permanente, do documento de constituição da empresa ou, procuração que o identifique e lhe atribua inequivocamente poderes para o efeito.
- Para este efeito o utilizador deverá fornecer o NIPC da pessoa coletiva representada, NIF pessoal, nome e endereço de e-mail, que serão utilizados no âmbito fornecimento do serviço “Área de Cliente Empresas”;
- 4.5.2. **Utilizador designado** – Elemento nomeado pelo utilizador privilegiado, através da introdução do respetivo nome, endereço de e-mail profissional e nº de telemóvel ou telefone.
- 4.6. A ativação da adesão torna-se efetiva, mediante envio de ativação por parte do Segurador para o e-mail previamente identificado do utilizador privilegiado, para que o utilizador possa definir a sua palavra-passe de ativação ao sistema.
- 4.7. O Utilizador, quando na posse dos elementos que lhe permitem aceder ao sistema, é responsável pela sua correta utilização, sendo obrigado a guardar total confidencialidade dos mesmos, bem como a tomar as medidas necessárias com vista a não utilização abusiva por parte de terceiros.
- 4.8. O Cliente e/ou Utilizador obriga-se, por qualquer meio ao seu alcance, a comunicar imediatamente ao Segurador sempre que tenha conhecimento do uso incorreto, abusivo ou fraudulento deste serviço, identificando, tanto quanto possível, as causas e a forma do uso anómalo.
- 4.9. O acesso do Cliente ao serviço “Área de Cliente Empresas” pode ser, temporária ou definitivamente, cancelado sempre que:
- 4.9.1. O Cliente ou algum dos utilizadores por si designados não cumpra as obrigações decorrentes das presentes Condições de Adesão;
- 4.9.2. O Cliente não cumpra com outras obrigações, seja qual for a sua fonte (legal, regulamentar ou contratual) relevantes no âmbito da atividade seguradora, na sua qualidade de Tomador do Seguro;

4.9.3.O Segurador considere não estarem reunidas as condições de segurança necessárias, nomeadamente nos casos em que se verificarem diversas tentativas erradas seguidas de acesso ao serviço “Área de Cliente Empresas”.

4.10. O Cliente tem conhecimento e autoriza o Segurador a proceder ao registo, em suporte digital ou outro, dos acessos e das instruções ou comunicações efetuadas no âmbito deste serviço, reconhecendo a validade deste registo como meio de prova para efeitos judiciais.

4.11. O Segurador reserva-se o direito de adotar, a todo o tempo, outras medidas complementares de segurança que considerar necessárias e (i) existirem dúvidas razoáveis sobre a identificação do Cliente ou (ii) esteja em causa a segurança das comunicações ou do sistema.

5. Utilização

5.1 O Cliente tem acesso aos seus dados pessoais e aos contratos que tenha subscrito, podendo exercer, em relação aos mesmos, as funções disponibilizadas pelo serviço previstas no ponto 2.2 destas Condições.

5.2. O Segurador reserva-se ao direito de não executar as instruções dadas pelo Cliente através do serviço, sempre que, existindo prémios pendentes de pagamento ao Segurador, o Cliente solicite, quando tal possibilidade seja permitida pelo serviço “Área de Cliente Empresas”, a inclusão de novas coberturas, o aumento de capitais seguros ou a subscrição de novas apólices.

5.3. Sem prejuízo do disposto no ponto 5.4, o Segurador reserva-se ao direito de exigir a confirmação escrita e/ou presencial de instruções que lhe tenham sido transmitidas pelo Cliente através do serviço “Área de Cliente Empresas”.

5.4. As instruções transmitidas pelo Cliente ao Segurador produzirão efeitos jurídicos plenos, não podendo o Cliente alegar a falta de assinatura para o incumprimento das obrigações por ele assumidas em decorrência da instrução dada.

5.5. O Segurador envidará os melhores esforços para executar em tempo real as instruções que lhe sejam transmitidas pelo Cliente através do serviço “Área de Cliente Empresas”, ficando, no entanto, salvaguardo o diferimento da produção de efeitos das mesmas, quando tal seja imposto pelas disposições legais aplicáveis ou pelas regras de subscrição em vigor.

5.6. Sem prejuízo do disposto no ponto anterior, o Cliente reconhece que o serviço “Área de Cliente Empresas” tem subjacente meios técnicos complexos, nos quais poderão surgir falhas e anomalias, bem como a necessidade de se proceder à manutenção e ajustamentos, pelo que o Segurador não pode garantir a operacionalidade do serviço “Área de Cliente

Empresas” a todo o tempo, nem tão pouco poderá ser responsabilizado pelos danos emergentes de atrasos e indisponibilidades que tenham tais motivos por fundamento.

- 5.7. De igual modo, o Segurador não pode ser responsabilizado pelos prejuízos sofridos pelo Cliente derivados de erros de transmissão, deficiências técnicas, interferências, desconexões ocorridas por via e no âmbito dos sistemas de comunicações utilizados por este para o acesso ao serviço “Área de Cliente Empresas”.
- 5.8. Independentemente dos custos associados aos meios de comunicação utilizados pelo Cliente, o acesso ao serviço “Área de Cliente Empresas” é gratuito.
- 5.9. Sem prejuízo do disposto no ponto anterior, o Segurador cobrará os prémios e demais encargos que contratualmente forem devidos de acordo com as tarifas e regras de subscrição em vigor e que sejam consequência das instruções dadas pelos Clientes através do serviço “Área de Cliente Empresas”.

6. Vigência e Alterações

- 6.1. As presentes Condições Gerais vigoram desde a data da adesão por parte do Cliente até à data da rescisão, por qualquer das partes, do contrato de adesão ao serviço “Área de Cliente Empresas”, ou sua caducidade, nos termos definidos no ponto 7.
- 6.2. O Segurador pode alterar estas Condições de Adesão mediante comunicação por escrito, incluindo por via eletrónica, a remeter para o Cliente com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias sobre a data da produção dos seus efeitos, presumindo-se que o Cliente aceita as alterações propostas se, findo o referido prazo, não comunicar a sua intenção de por termo à adesão.

7. Cessação do Serviço

- 7.1. O Cliente poderá cessar o acesso ao serviço “Área de Cliente Empresas”, mediante comunicação por escrito, por via eletrónica, a remeter ao Segurador com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias sobre a data da produção dos seus efeitos.
- 7.2. Sem prejuízo do disposto no ponto 7.1, as condições Gerais de Adesão e consequente acesso ao serviço “Área de Cliente Empresas” caducam decorrido um ano após a cessação da última apólice em nome do Cliente.
- 7.3. O Segurador poderá cessar o acesso ao serviço “Área de Cliente Empresas” por razões de segurança, de força maior ou quando se verifique uma utilização abusiva por parte de algum dos utilizadores registados pelo Cliente.

8. Dados Pessoais

- 8.1 A forma como serão tratados os dados pessoais pelo Segurador, enquanto Responsável, está detalhadamente explicada em “Informação aos titulares” disponível em tranquilidade.pt/privacidade.
- 8.2 O Cliente e/ou Utilizador tem o direito de solicitar ao Segurador o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou apagamento, e a limitação do tratamento ou de opor ao tratamento, bem como o direito à portabilidade dos dados fornecidos através da “Área de Cliente Empresas”.

9. Propriedade Intelectual

- 9.1. O Cliente reconhece que os conteúdos, desenhos de páginas, imagens, gráficos, logótipos, domínios e marcas constituem criações intelectuais do Segurador ou de entidades terceiras por este contratadas, protegidas por direitos de propriedade intelectual, direitos de autor e afins, pelo que se compromete a não praticar qualquer ato que possa, nos termos da legislação aplicável, constituir uma violação desses direitos.
- 9.2. O Cliente não está autorizado, seja em que circunstância for, e seja por que meio ou suporte for, a copiar, reproduzir, alterar, distribuir, divulgar, vender, ceder, retransmitir ou tornar os conteúdos e informação disponibilizada através do serviço “Área de Cliente Empresas” acessíveis a terceiros.
- 9.3. O Segurador tem o direito de, a qualquer momento, e sem aviso prévio, alterar o conteúdo e configuração do serviço “Área de Cliente Empresas”.

10. Exclusão de Responsabilidade

- 10.1. O Segurador não se responsabiliza por quaisquer atrasos, interrupções, erros ou quaisquer outros inconvenientes que tenham origem em fatores fora do seu controle, nomeadamente, deficiências comprovadamente provocadas pela rede de telecomunicações, sistema informático, modems, software de ligação, corrente elétrica ou serviço de acesso à internet.
- 10.2. O Cliente reconhece e aceita que a internet constitui uma rede pública e, como tal, ao Segurador não poderá ser imputada qualquer responsabilidade por danos resultantes da utilização da mesma, nomeadamente no caso em que se verifique alteração do conteúdo das ordens, por intervenção não autorizada de terceiros.
- 10.3. O Cliente assume, exceto quando haja culpa grave do Segurador, toda a responsabilidade pelos danos decorrentes das perdas, extravios, atrasos, viciações, falsificações e erros de comunicação.

11. Lei e Jurisdição

11.1. Estas Condições de Adesão são reguladas e interpretadas pela legislação vigente no ordenamento jurídico português, independentemente do local a partir do qual seja formalizada a adesão ao serviço “Área de Cliente Empresas”.

11.2. Para qualquer divergência emergente destas Condições de Adesão, nomeadamente quanto à sua interpretação, execução ou cessação, o foro competente será o fixado na lei civil.

Tomador do Seguro

Denominação: _____

NIPC: _____

Código de Certidão Permanente: _____

Identificação do representante legal

Nome: _____

Qualidade em que representa o Tomador: _____

NIF: _____

E-mail: _____

Contacto telefónico: _____

Data: _____

Nomeia(m) como procurador para efeitos do serviço Área de Clientes Empresas o abaixo identificado:

Identificação do procurador

Nome: _____

NIF: _____

E-mail: _____

Contacto telefónico: _____

Data: _____

Assine e carimbe aqui: _____

Nota: Todas as páginas deste documento devem ser rubricadas pelo representante legal ou procurador.