



DESCONTOS PARA OS CLIENTES QUE JUNTAM OS SEUS SEGUROS NA GENERALI TRANQUILIDADE.

O número de Ts representa o número de apólices que o cliente tem na Generali Tranquilidade e a cada T está associado um desconto:

# T	Nº DE APÓLICES	DESCONTO*
1T	1	0
2T	2	5%
3T	3	7,5%
4T	4	10%
5T	5 ou mais	15%

* o desconto é aplicado em cada uma das apólices elegíveis, até ao valor máximo apresentado

QUAIS AS APÓLICES QUE CONTAM PARA A CONTABILIZAÇÃO DOS T (MAIS DETALHE NA LISTA EM ANEXO)?

- Automóvel
- Acidentes de Trabalho
- Multirrisco
- Saúde
- Acidentes Pessoais (inclui Passeios Turísticos Automóvel)
- Responsabilidade Civil (inclui Família, Caça, Cães e Gatos; RC Cães)
- Vida Risco

EM QUE APÓLICES É QUE O CLIENTE PODE TER DESCONTO POR SER CLIENTE T? * HÁ PRODUTOS QUE PODEM TER APÓLICES (ANTIGAS) ONDE NÃO SE APLIQUEM ESTES DESCONTOS PELO FACTO DE NÃO TEREM ATUALIZAÇÃO DE TARIFA

- Multirrisco
- Saúde
- Acidentes Pessoais (inclui Passeios Turísticos Automóvel)
- Responsabilidade Civil (inclui Família, Caça, Cães e Gatos; RC Cães)
- Acidentes de Trabalho (exceto apólices de clientes coletivos)
- Vida Risco

EM QUE APÓLICES O CLIENTE NÃO TEM DESCONTOS, MESMO QUE SEJA UM CLIENTE T?

Estão excluídas:

- Apólices temporárias
- Apólices automóvel
- Produtos financeiros (PPR e Investimento Verde)
- Apólices de acidentes de trabalho de clientes coletivos
- Algumas coberturas, tais como: Fenómenos sísmicos, Terrorismo, Cyber Risks, Assistências, RC especiais

QUAL O VALOR MÍNIMO DAS APÓLICES PARA CONTAREM PARA OS T?

Todos os seguros contam para os T mas só entram para a contabilização do desconto com o prémio total mínimo anual igual ou superior a 50€ para clientes particulares a 100€ para clientes coletivos.

O desconto só é aplicado no fim de todos os outros descontos, e está condicionado às regras do valor mínimo do prémio. Assim, o desconto só é aplicado se o valor do prémio após os descontos for superior a 50€ nos particulares e 100€ nos coletivos.

QUANDO É QUE O CLIENTE RECEBE O DESCONTO?

Quando o agente verifica que o cliente é elegível, e ativa o desconto no sistema.

O QUE ACONTECE AO DESCONTO QUANDO UMA DAS APÓLICES É ANULADA?

Quando a anuidade terminar o desconto será recalculado automaticamente.

EXEMPLOS

2T

Cliente com 2 apólices:

- 1 Multirrisco (prémio > do que 50€)
- 1 RC Cães (prémio < do que 50€)

É 2T mas não poderá usufruir de um desconto porque apenas 1 apólice tem um prémio superior a 50€ anuais.

3T

Cliente com 3 apólices:

- Multirrisco (prémio > do que 50€)
- RC Cães (prémio < do que 50€)
- Saúde (prémio > do que 50€)

É 3T mas usufruirá apenas de 5% de desconto nas 3 apólices porque uma delas tem um prémio inferior a 50€ anuais.

4T

Cliente com 4 apólices:

- Multirrisco (prémio > do que 50€)
- RC Cães (prémio < do que 50€)
- Saúde (prémio > do que 50€)
- Auto (prémio > do que 50€)

É 4T mas apenas usufruirá de 7,5% de desconto, pois uma das apólices tem um prémio inferior a 50€ anuais. O desconto será aplicado nas apólices de Multirrisco, RC Cães e Saúde, excluindo a de automóvel que não tem acesso a desconto.

APÓLICES QUE CONTAM PARA A CONTABILIZAÇÃO DOS T



CLIENTES INDIVIDUAIS

- **AUTO** – Automóvel (AUTOM), Auto Ligeiros (AUTLG), Auto ESIA (AUTIA), Auto 2 Rodas (AUT2R), Clássicos (AUTCL), Auto Stands (AUTRE), Auto ACP (AUTCP), Auto 2 Rodas Stands (AUT2S)
- **AT** – AT P. Fixo (ATFIX), AT Independente (ATIND e ATINP)
- **HABITAÇÃO** – Casa (MRHCA), Casa (MRHSC), Casa Prestígio (MRHCC), Valor Habitar (MRVAL), Valor Exclusivo (MREXC), MR Habitação (MRHAB), MR ESIA (MRHIA)
- **SAÚDE** – Saúde Individual (SATRQ), Saúde Proteção Extra (SAEXT), Saúde Plano +55 (SASEN), Saúde Plano Sorriso (SASOR), Saúde Comp. Subsistemas (SANFP), Sanos Planos BES (SAPBE), Sanos Visão (SAOFT)
- **AP** – Sempre Seguro (APSSE), AP Individual (APIND), AP Riscos Extra P. (APEXT), AP Esia (APIIA), AP – Opções Família (APIDV), AP – Opção Move It (APIDV), Seguro Viagem Anual (TRVIB)
- **RC** – RC Cão (RCCAO), RC Familiar (RCFAM), RC Caçadores (RCCAD), RC Prof. Saúde (RCPRS), Seguros Cães e Gatos (PETSS)
- **VR** – Valor Vida T (VIDAT), Vida Mais (VIDMA, VIDM2, VIPRS), Vida Crédito Casa (VTCC2, VTCCA, VTCC3 e VTCA3), Vida Mais Vencer (VIDDO), Plano Vida Sem Fronteiras (VISFI), Vida Crédito ao Consumo (VIDIU, VIDME)



CLIENTES COLETIVOS

- **AUTO** – Automóvel (AUTOM), Auto Ligeiros (AUTLG), Auto ESIA (AUTIA), Auto 2 Rodas (AUT2R), Clássicos (AUTCL), Auto Stands (AUTRE), Auto ACP (AUTCP), Auto 2 Rodas Stands (AUT2S)
- **AT** – AT Independente (ATIND e ATINP)
- **MR** – MR Empresarial (MREMP e MREIM), MR Estab. (MREST), MR Estab. Loja (MRLOJ), MR Estab. Restaur (MRRES), MR Estab. Serviços (MRSER)
- **SAÚDE** – Saúde Negócios (SANEG), Sanos P & Micro (SANPM), Saúde Emp. Benefits (SAPEB), Saúde PME's (SANPG), Saúde Sorriso Emp. (SASEM)
- **AP** – Sempre Seguro Grupo (APSSG), AP P & Micro (APSPM), AP Emp.Benefits (APPEB), AP Empresas (APGRQ)
- **RC EXPLORAÇÃO** – RC Empresarial (RCM2, RCEMP, RCEIA) & RCHOT, RC Piscinas Gin. Saunas Inst. Praia (RCPIS), RC ANECRA (RCANE), RC Ag. Viagens Turismo (RCVIA), RC Empresarial (RCEMP), RC Cabeleireiro Inst. Beleza (RCCAB), RC Inst. Redes Gás/Mont. Ap. Gás (RCGAS), RC Hotéis e Apart. Turísticos (RCHOT), RC Salas Espetáculos (RCESP), RC Laboração Máquinas (RCMAQ), RC Estações Serviço (RCEST), RC Construção Civil (RCCIV), RC Gado (RCGAD), RC Garagens (RCGAG), RC Empresarial ESIA (RCEIA), RC Instalações de Gás Hotéis (RCINS), RC Farmácias (RCFAR), RC Entid. Conserv. Elevadores (RCELE), RC Estab. Comércio Não Alimentar (RCNAL), RC Estab. Comércio Alimentar (RCALI), RC Escolas e Jardins Infância (RCESC)
- **VR** – Vida Grupo (VIDGR; VIDGF), Proteção Vida Empresa (VIDPR), Plano Vida Sem Fronteiras (VISFG), Plano Employee Benefits Negócios (VIDEB), Vida Empresas (VANEG)

Contactos:

Linha de Cliente: **211 520 310**
Email: **clientes@tranquilidade.pt**
WhatsApp: **917 775 432**
(apenas mensagem)



Se já é cliente, pode saber mais através da **App Generali Tranquilidade.**

Generali Seguros, S.A.
Capital social: 125.500.000 € | Matriculada na CRC de Lisboa |
NIPC 500 940 231 Sede: Avenida da Liberdade, 242, 1250-149 Lisboa