

Tratamento de Dados Pessoais

Estamos empenhados em garantir a segurança dos seus dados pessoais em todas as áreas fundamentais (confidencialidade, disponibilidade e integridade).

A sua ajuda é fundamental para manter os dados atualizados em cada momento.

Quem é o responsável pelo tratamento dos dados

A Generali Seguros S.A, com sede na Av. da Liberdade 242 em Lisboa, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais que nos confia.

Para que finalidades podemos usar os seus dados

Os dados pessoais recolhidos destinam-se à subscrição e execução do contrato seguro, incluindo diligências pré e pós contratuais, bem como a avaliação dos níveis de satisfação pelos serviços prestados.

Com quem os partilhamos

Os seus dados poderão ser transmitidos:

- A entidades de supervisão, autoridades públicas/governamentais, e a entidades terceiras em cumprimento de obrigações legais ou de ordens judiciais;
- A parceiros nossos subcontratantes, para posterior contacto no âmbito do pedido de simulação (a recolha do código postal destina-se a encontrar um parceiro geograficamente próximo);
- A terceiros prestadores de serviço (subcontratantes) da Generali Seguros na execução de atividades no âmbito do contrato de seguro;
- A Resseguradores ou Cosseguradores no âmbito da gestão de distribuição de riscos.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados

Os seus dados serão conservados apenas pelo período necessário à execução das finalidades indicadas.

Os seus direitos

Pode aceder, retificar ou completar os seus dados pessoais, assim como limitar ou opor-se ao seu tratamento, ou solicitar a sua portabilidade ou esquecimento, nos termos da lei em vigor.

Como poderá obter mais esclarecimentos

Caso tenha alguma questão sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, poderá contactar o Encarregado de Proteção de Dados através de protecaodados.dpo@generali.pt.

Poderá ainda apresentar reclamações junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados em www.cnpd.pt.

Para saber mais sobre a forma como tratamos os seus dados, e como poderá exercer os seus direitos, consulte <https://www.generalitranquilidade.pt/privacidade>