

Recomendações do Provedor do Cliente

Da análise das reclamações que foram submetidas à sua apreciação no ano de 2023, o Provedor do Cliente conclui que estas foram, como nos anos anteriores, maioritariamente dos ramos Automóvel e Multiriscos e motivadas principalmente pela discordância quanto à definição de responsabilidades, nomeadamente recusa de sinistros ainda que as decisões se encontrassem devidamente fundamentadas.

No ano de 2024 não foram recebidas recomendações do Provedor do Cliente.

28 de fevereiro de 2024